



Permanence virtuelle

jeudi 9 avril 2020, par [Jean-Christophe Villeneuve](#)

Ces rendez-vous sont ouverts à tous les personnels de direction et les enseignants pour vous aider et répondre à vos questions sur les usages et les outils numériques.

Sommaire

- [Sur RDV](#)
- [Autres moyens de contacts](#)

Sur RDV



Ces rendez-vous virtuels personnalisés vous sont accessibles **les mardis et jeudis** en vous inscrivant ci-dessous.

Vous êtes personnel de direction, enseignants et vous souhaitez un accompagnement plus personnalisé concernant le Numérique , ce service peut répondre à votre besoin.

Une fois inscrit, un chargé de projet prendra contact avec vous pour fixer date et heure du rendez-vous et vous communiquera le lien vers la classe virtuelle.

Nom (obligatoire)

Prénom (obligatoire)

Courriel (obligatoire)

Les tickets ne peuvent être créés qu'avec une adresse de type prenom.nom@ac-lyon.fr.

Saisir une adresse email au format vous@fournisseur.fr

Téléphone (obligatoire)

Indiquez un téléphone où l'on peut vous joindre directement.

Jours où vous êtes disponible (obligatoire)

Précisez quels sont les jours où vous êtes joignable

mardi

jeudi

Créneaux (obligatoire)

Précisez à quel moment vous souhaitez être appelé(e)

Sujet de la demande (obligatoire)

Décrivez le plus précisément possible quel est le souci rencontré ou la demande pour votre rendez-vous.

Valider

Autres moyens de contacts

Afin de nous contacter, vous pouvez utiliser les moyens ci-dessous mis à votre disposition :

- le numéro de téléphone : 04 72 80 66 05 de 9H00 à 17H00
- l'adresse mail spécifique : [dane.expertise chez ac-lyon.fr](mailto:dane.expertise@chez.ac-lyon.fr)
- le forum pour poser vos questions <https://forum-dane.ac-lyon.fr/forum>