

Extrait du DANE de Lyon

<https://dane.ac-lyon.fr/spip/EAD-Eole-Administration>

EAD - Eole Administration

- Assistance - Les FAQ - EOLE SCRIBE -

Date de mise en ligne : jeudi 26 novembre 2015

Copyright © DANE de Lyon - Tous droits réservés

Comment résoudre l'erreur Invalid Credentials dans l'EAD ?

Dans l'EAD, dans recherche d'utilisateurs, cette erreur m'est renvoyée :

Le backend a renvoyé une erreur lors de l'exécution de la requête :
Traceback : : 'desc' : 'Invalid credentials'

Conséquences :

- ▶ Erreur remote_logon sur les postes
- ▶ Recherche d'utilisateurs impossible

Cause :

- ▶ Désynchronisation du mot de passe ldap entre les bibliothèques python et le serveur ldap.

Solution :

- ▶ Reconfigurer le serveur

[Retour au début de la FAQ](#)

Lors de l'importation, que choisir entre mise à jour ou importation annuelle ?

Il faut distinguer 2 cas :

1 - Toute première importation (cas d'une installation de Scribe en cours d'année) ou importation du 1er septembre :

- ▶ pour les lycées et collèges : on choisira une importation annuelle
- ▶ pour les cités scolaires :

1. on passe le premier établissement en importation annuelle,
2. on passe le deuxième établissement en mise à jour.

L'importation annuelle ajoute les utilisateurs et groupes manquants après avoir purgé les options (import des élèves)

ou les équipes pédagogiques (import des professeurs).

2 - Mise à jour des bases en cours d'année :

Dans tous les cas (lycées, collèges, cités scolaires...), on ne fera que des mises à jour. Donc même pour les cités scolaires, on choisira **Mise à jour des bases** pour le collège **ET** le lycée.

Cette importation ajoute seulement les utilisateurs et groupes manquants sans modifier les groupes existants.

Dans tous les cas, l'ordre d'importation recommandé est d'abord les élèves puis les enseignants. En effet, un enseignant est affecté à ses équipes pédagogiques uniquement si celles-ci existent et que la classe ou le groupe associé comporte des élèves.

[Retour au début de la FAQ](#)

Comment ajouter un répertoire particulier dans la sauvegarde de Bacula ?

Comme on le sait, Bacula va sauvegarder que certains fichiers et répertoire du serveur.

Par exemple on peut voir que Bacula va sauvegarder le répertoire **/var/www/html/posh** mais qu'en est-il des répertoires concernant nos sites ou applications web installés dans **/var/www/html** ?!

Il faut savoir qu'il existe un fichier de configuration dans lequel on retrouve cette fameuse liste : le fichier **/etc/eole/distrib/baculafichiers.conf**

Si on veut modifier ce fichier et que tout reste définitif, il faut créer un patch. On copie et on modifie notre fichier. Dans un terminal :

```
cp /etc/eole/distrib/baculafichiers.conf /etc/eole/modif
vim /etc/eole/modif/baculafichiers.conf #Ajouter une ligne ayant la forme File = /var/www/html/
```

```
.....  
}  
.....  
File = /var/www/html/envole/cache  
File = /var/www/html/envole/modules  
File = /var/www/html/envole/styles  
File = /var/www/html/envole/images  
File =  
  
}
```

et on patch

[gen_patch](#)

Tester notre modification en programmant une sauvegarde et ensuite en simulant une restauration afin de voir qu'il nous a bien sauvegardé la totalité de **/var/www/html**.

[Retour au début de la FAQ](#)

L'adresse du serveur pour tester la bande passante n'est pas renseigné, quelle est-elle ?

194.167.18.21

[Retour au début de la FAQ](#)

Comment modifier le raccourci « Administration » pour qu'il s'ouvre impérativement sous Firefox ?

1. Supprimez le raccourci existant,
2. puis recréer un raccourci en faisant : Clic-droit ' Nouveau ' Raccourci ' Tapez "**C :\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe**" "**https://srv-scribe:4200/**" ' suivant ' nommez le raccourci **Administration** ' validez.

[Retour au début de la FAQ](#)

Un professeur « Gestionnaire » de classe" peut-il lister les membres d'un groupe ?

NON, pas pour l'instant mais c'est une demande que la DANE a faite à l'équipe d'EOLE.

[Retour au début de la FAQ](#)

Pourquoi l'envoi de messages via l'EAD ne fonctionne pas ?

Si la règle machine Â« **Désactivation Service Messages** Â» (Windows-Système) dans ESU est cochée, l'envoi de messages via l'EAD (Outils - Connectés) ne fonctionnera pas.

Attention, la désactivation de cette règle va permettre l'envoi de messages par les utilisateurs (professeurs et élèves) avec la commande NET SEND.

[Retour au début de la FAQ](#)

Pour accéder à l'EAD avec Firefox, j'ai un problème de Â« Certificate invalide Â» ?

D'anciens certificats peuvent empêcher l'accès à l'EAD. Pour y remédier, il va falloir supprimer ces anciens certificats présents dans Firefox puis les recréer.

Pour cela, vous pouvez suivre la procédure ci-dessus réalisée et transmise avec gentillesse par nos collègues du Lycée Jean-Paul Sartre.

[](IMG/pdf/resolution_certificats_firefox.pdf "PDF - 454.5 ko")

[Retour au début de la FAQ](#)

<!--ajaxbloc-->