

GUIDE À L'ATTENTION DES CHEFS D'ÉTABLISSEMENT DU SECOND DEGRÉ ET

VERSION DU 13 03 20

Sommaire

Axe 1 - Maintien des liens informationnels, communicationnels et pédagogiques	4
1. Relations chefs d'établissement- conseillers principaux d'éducation – professeurs principaux - parents d'élèves	4
2. Relations chefs d'établissement/professeurs et relations au sein des équipes :	4
3. Relations pédagogiques professeurs/élèves	5
Points de vigilance :	5
Axe 2 – Préconisations pour engager un élève à travailler à distance et ressources pédagogiques permettant la continuité des apprentissages, l'acquisition de nouveaux savoirs et la poursuite de la scolarité	5
ANTICIPER	5
Chefs d'établissement	5
Équipes éducatives et pédagogiques	5
ACCOMPAGNER	6
Chefs d'établissement	6
Plateforme du CNED	6
Point de vigilance :	7
Équipes éducatives et pédagogiques	7
Points de vigilance :	8
Cas particuliers des élèves en formation professionnelle (pré-baccalauréat ou BTS), qui sont en période de formation en milieu professionnel, en stage ou en alternance MAIS :	9
Cas particuliers des élèves pour lesquels des périodes d'évaluation en cours d'année ont été programmées alors que l'établissement est fermé :	9
ANNEXES	10
Annexe : rappel de ressources pédagogiques nationales et académiques	10
Ressources nationales	10
Ressources académiques	10
Continuité pédagogique – Préparer la communauté éducative	11
École ou établissement avec ENT	11

→ Comment anticiper pour assurer la continuité pédagogique via l'ENT ?	11
→ S'assurer que toute la communauté éducative a accès à la plateforme	11
→ Identifier les applications de l'ENT à mobiliser	12
→ Préparer la communauté éducative à un usage de l'ENT	12
Continuité pédagogique – Préparer la communauté éducative	14
→ S'assurer que les enseignants et les personnels peuvent accéder à leur messagerie académique.....	14
→ S'assurer que les enseignants et les personnels peuvent communiquer avec les familles ...	14
Identifier les services en ligne à mobiliser pour assurer la continuité pédagogique	15

L'épidémie du Coronavirus implique un certain nombre de mesures relevant des autorités sanitaires et préfectorales : l'absence individuelle d'élèves ou d'enseignants d'une part, et la fermeture d'établissements pour une période déterminée, d'autre part.

Un dispositif de continuité pédagogique est mis en place dans l'académie, conformément aux mesures nationales, à l'attention des **élèves et apprentis qui se trouvent dans l'impossibilité de se rendre à l'école en raison de la fermeture temporaire de leur établissement pour raisons sanitaires.**

C'est dans cette situation que l'académie sollicitera, pour les établissements concernés, l'accès aux classes virtuelles et aux séances pédagogiques du CNED, pour lesquels un kit, comprenant des notices, des démonstrations et des tutoriels, sera communiqué aux professeurs concernés. Ce dispositif permet aux élèves de maintenir un contact régulier avec leurs professeurs, leur classe et leur établissement, d'entretenir les connaissances déjà acquises et d'acquérir de nouveaux savoirs. La plateforme du CNED propose 4 semaines de ressources progressives dans les principales disciplines.

Pour les chefs d'établissement et équipes éducatives et pédagogiques, il s'agit d'anticiper les questions de mise en œuvre de la continuité des enseignements, sur les plans techniques et pédagogiques.

Accompagnement académique

En cas de fermeture, chaque établissement pourra contacter un numéro d'assistance pour vous accompagner. ☎ : 04 72 80 60 36 (à partir du 16/03/20)

Axe 1 - Maintien des liens informationnels, communicationnels et pédagogiques

1. Relations chefs d'établissement- conseillers principaux d'éducation – professeurs principaux -parents d'élèves

- Outils de communication de l'ENT : messagerie interne, actualités
- Autres outils de communication : téléphone, messageries académiques, courriels des familles

2. Relations chefs d'établissement/professeurs et relations au sein des équipes :

- Solutions de travail collaboratif : recours à l'ENT,
- Outils de communication : téléphone, messagerie, réseau professionnel Tchap (entre fonctionnaires).
- Outils de visioconférence : classes virtuelles Via (accès par Arena)

3. Relations pédagogiques professeurs/élèves

- Outils de communication : ENT, blogs de classe (solution académique)

Points de vigilance :

- Ne pas utiliser de solutions privées, non conformes aux usages professionnels et au RGPD
- Les tutoriels répertoriés par la DANE sont disponibles via ce lien :

<https://dane.ac-lyon.fr>

Axe 2 – Préconisations pour engager un élève à travailler à distance et ressources pédagogiques permettant la continuité des apprentissages, l'acquisition de nouveaux savoirs et la poursuite de la scolarité

ANTICIPER

Comment se préparer à une mesure de fermeture de l'établissement ?

Chefs d'établissement

- Rappeler aux familles les modalités d'accès à l'ENT, vérifier qu'elles disposent du mot de passe et rappeler les applications disponibles et leurs modalités : messagerie, forum, espaces de dépôt et de partage de fichiers.
- Préparer la communauté éducative à l'utilisation des outils de communication retenus par l'établissement en fonction des besoins : ENT, réseau TCHAP, téléphone et messagerie (s'assurer de la mise à jour des coordonnées), classes virtuelles.

Équipes éducatives et pédagogiques

- Réfléchir à ses pratiques habituelles : anticiper les supports pédagogiques mobilisables à distance dans les manuels et/ou au sein de ses propres ressources.
- Préparer les élèves et les apprentis sur le plan méthodologique et identifier avec eux les activités réalisables à distance en suivant leur emploi du temps habituel :
- Informer les élèves sur les séquences du CNED vers lesquelles ils seront éventuellement dirigés.
- Réviser ce qui a été fait en classe.
- Continuer le travail amorcé en classe et terminer ce qui a été commencé.
- Se projeter en autonomie dans de futures séquences : recherche documentaire, appropriation de ressources proposées par le professeur, élaboration d'exposés, cas pratiques... Ces travaux préparent l'avancement de nouveaux thèmes.

- Prendre appui sur les méthodes de travail mises en oeuvre tout au long de l'année : donner aux élèves du contenu accessible à leur niveau, avec un délai raisonnable pour les lire ou les visionner.

ACCOMPAGNER

Comment garantir aux élèves une continuité pédagogique en cas de fermeture de l'établissement ?

Chefs d'établissement

- Communiquer aux familles des principes de la continuité pédagogique :

Plateforme du CNED : un accès pour le collège et un accès pour le lycée. Possibilité d'intégrer l'adresse URL de la plateforme CNED à l'ENT ou sur le site de l'établissement.

Les URL sont : <https://college.cned.fr> <https://lycee.cned.fr>

→ Des séances pédagogiques en ligne



- Une solution de classe virtuelle, pour laquelle un kit d'accompagnement sera adressé aux équipes concernées

Point de vigilance :

Il est essentiel de veiller à ce que les classes virtuelles soient nommées conformément à la charte prévue : RNE+nom de l'enseignant.

Dans le cadre de l'élaboration du plan de continuité par les établissements, il est nécessaire qu'une réflexion soit menée sur **l'organisation globale du planning de classes virtuelles**, afin d'éviter des superpositions et simplifier la gestion des URL par les élèves. Une piste est qu'une classe virtuelle soit créée par classe (en utilisant le nom du professeur principal) et que les enseignants l'utilisent en fonction de leurs créneaux horaires. Les élèves n'auraient qu'un seul lien URL à gérer. Chaque enseignant mobilise ensuite les contenus pédagogiques qu'il souhaite sur la plateforme.

Ressources mobilisées par les équipes de l'établissement.

Maintenir un travail en équipes : mobiliser les outils de communication, de partage et d'interaction retenus par l'établissement.

Équipes éducatives et pédagogiques

- Utiliser le cahier de texte pour communiquer aux élèves et aux familles les travaux à faire (étude des documents, rendu des travaux) pendant la période de fermeture.
- Proposer éventuellement des temps d'échanges sous forme de temps de permanence en privilégiant la classe virtuelle de la plateforme CNED ou l'ENT, à destination des élèves qui souhaiteraient questionner leur professeur et en tenant compte de l'emploi du temps habituel des élèves et des professeurs.
- Organiser, éventuellement, des temps de travail collectifs en classes virtuelles (plateforme CNED ENT), de manière simple et pratique, en tenant compte de l'emploi du temps habituel des élèves et des professeurs.
- Favoriser l'engagement actif des élèves et suivre les apprentissages proposés par la plateforme du CNED et par l'enseignant en privilégiant la continuité du travail méthodologique mené tout au long de l'année :

- Séquences sur la plateforme du CNED : quatre semaines de ressources progressives sont proposées. Par exemple pour la classe de seconde :

01 - Seconde
Tableau de bord / Mes cours / Seconde

Présentation } Première semaine 1 2 3 4 5 Seconde semaine 1 2
3 4 5 Troisième semaine 1 2 3 4 5 Quatrième semaine 1
2 3 4 5

Planning de révisions

Aujourd'hui, dans les différentes matières proposées vous découvrirez des cours, des exercices au format PDF et/ou des séances de travail interactives avec des exercices à réaliser directement en ligne.

Vous pourrez accéder aux contenus de chaque matière en autant de fois que vous le souhaitez. Le temps à consacrer à l'étude de chacune de ces matières étant différent (1 à 4 heures par matière), nous vous recommandons de prévoir au moins 1 heure à chaque visite.

Pour sortir d'une séance interactive et revenir sur votre journée de travail, il vous faudra cliquer sur « Terminer l'activité » en haut à droite de votre écran.

FRANÇAIS
Le XVIIe siècle "vivre pour aimer"
Présentation du chapitre
Cours : Poésie - le XVIIe siècle

SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE
L'érosion, Processus et conséquences
Vous trouverez ici le cours et les activités à réaliser. Temps de travail estimé: 3h30
Présentation du chapitre
Cours : L'érosion, processus et conséquences
Séance de travail : L'érosion, Processus et conséquences

Ressources proposées par les professeurs, il peut s'agir de :

- QCM, pour vérifier la compréhension et l'appropriation d'un contenu par les élèves.
- Petits exercices, en demandant aux élèves de les déposer sur l'ENT.
- Résumé d'un support (texte écrit ou entendu, audio ou vidéo) en demandant aux élèves de les déposer sur l'ENT.
- Utiliser les outils d'écriture collaborative disponibles sur l'ENT et sur l'éventuel blog de la classe.
- Utiliser les ressources nationales (Eduscol) et académiques (sites disciplinaires)

Points de vigilance :

- Prévoir des travaux courts.
- Veiller à la charge de travail des élèves en prenant en compte toutes les disciplines. Le respect de l'emploi du temps habituel des élèves peut constituer un cadre simple pour coordonner le travail de l'équipe.
- Veiller au temps d'exposition aux écrans des élèves.
- Ne pas multiplier les outils mis à disposition des élèves, privilégier les outils proposés par le CNED et les outils familiers des élèves.

Cas particuliers des élèves en formation professionnelle (pré-baccalauréat ou BTS), qui sont en période de formation en milieu professionnel, en stage ou en alternance MAIS :

- dont le lieu d'accueil est fermé,
- dont le lieu d'accueil refuse de les accueillir,
- en stage à l'étranger et rapatriés en France (section euro en lycée professionnel et général et technologique, stages de STS)
- Compte tenu de cette situation exceptionnelle et au cas par cas apprécié par le chef d'établissement, il sera nécessaire de prévoir pour les élèves un aménagement de la planification de la PFMP ou de la période de stage.
- Dans le cadre du processus de certification de ces périodes et en cas d'impossibilité justifiée, une demande de dérogation auprès de la DEC sera faite selon la procédure habituelle.
- Si l'établissement est fermé, les élèves et apprentis bénéficient des mesures d'enseignement à distance (voir ci-dessus). Les séquences sont adaptées aux exigences de la formation considérée : mise à disposition de contextes professionnels, fournitures de ressources vidéos, activités évaluatives, préparation aux examens.

Cas particuliers des élèves pour lesquels des périodes d'évaluation en cours d'année ont été programmées alors que l'établissement est fermé :

- Le chef d'établissement proposera un nouveau calendrier des évaluations en cours de formation.

ANNEXES

Annexe : rappel de ressources pédagogiques nationales et académiques

Ressources nationales

Édubase

des pratiques pédagogiques

Édubase est une **banque nationale de scénarios pédagogiques** opérée par la direction du numérique pour l'éducation. Elle permet de rechercher un scénario pédagogique élaboré en académie illustrant un thème de programme en lien avec le numérique éducatif. Plus de 12 000 scénarios y sont indexés couvrant toutes les disciplines, tous les enseignements et tous les niveaux (premier et second degré, enseignement supérieur).

Éduthèque

**RESSOURCES PÉDAGOGIQUES, CULTURELLES
ET SCIENTIFIQUES, POUR LES ENSEIGNANTS**

Le **portail Eduthèque** propose aux enseignants et leurs élèves un **accès gratuit et sécurisé à des ressources numériques pédagogiques** issues d'offres de grands établissements publics à caractère culturel et scientifique avec lesquels le ministère a conclu un partenariat. Il s'adresse à tous les enseignants du premier et du second degré qui peuvent s'inscrire sur le portail à l'aide de leur adresse professionnelle.

Ressources académiques

Les sites disciplinaires de l'académie de Lyon proposent des ressources pour la classe

Ils sont répertoriés sur le site de la DANE :

<https://dane.ac-lyon.fr/spip/Ressources-pour-le-second-degre>

Continuité pédagogique – Préparer la communauté éducative

École ou établissement avec ENT

→ Comment anticiper pour assurer la continuité pédagogique via l'ENT ?

En cas d'absence prolongée d'élèves ou de fermeture de votre école/établissement, l'accompagnement à distance de l'équipe pédagogique, des élèves et des familles s'organisera autour de trois axes principaux :

- Communiquer ;
- Partager des ressources ;
- Interagir à distance.

Votre établissement possède un environnement numérique de travail (ENT) : cette plateforme en ligne sera la clef de voute de votre communication pour envoyer des informations et mettre en place la continuité pédagogique. Nous vous proposons une liste de préparations à effectuer pour vous assurer que l'ensemble de la communauté éducative peut se connecter à l'ENT et l'utiliser.

→ S'assurer que toute la communauté éducative a accès à la plateforme

Si votre ENT est actif, c'est à dire que les comptes ont déjà été distribués, il est nécessaire de vérifier que tous les utilisateurs ont activé leur compte personnel :

- ❑ Avec un compte admin de l'ENT, consulter les statistiques d'activation des différents profils de comptes.
- ❑ Extraire la liste des comptes non activés par profil et organiser une distribution des identifiants au format papier et/ou numérique.



La mise en place d'un accompagnement à la première connexion, notamment pour les familles, peut être un moyen d'augmenter le taux d'activation des comptes. Il est essentiel d'informer les utilisateurs que chaque compte dispose d'un usage personnel : les informations sont envoyées par profil d'utilisateur (élève, parent) et il est donc déconseillé de partager un compte par foyer.

- ❑ Faire des relances ciblées en suivant la progression des activations par profils d'utilisateurs jusqu'à l'obtention d'un pourcentage d'activation satisfaisant.
- ❑ Pour les utilisateurs avec un compte activé, proposer un test de connexion pour vérifier que les identifiants sont connus.



En cas d'oubli de mot de passe, les utilisateurs doivent réinitialiser leur mot de passe. En cas d'impossibilité à réinitialiser le mot de passe en autonomie, l'utilisateur doit contacter l'administrateur de l'ENT afin d'être accompagné dans sa demande.

Si votre ENT est inactif, c'est à dire que les comptes n'ont pas été distribués, il est nécessaire de désigner un administrateur ENT et de vous rapprocher de la DANE (dane.expertise@ac-lyon.fr) pour être accompagné dans la mise en place de la plateforme.

→ **Identifier les applications de l'ENT à mobiliser**

Pour les trois axes mentionnés précédemment, vous pouvez sélectionner les applications de votre plateforme ENT que vous souhaitez utiliser pour assurer la continuité pédagogique. Le tableau ci-dessous identifie les différentes catégories d'applications mobilisables de manière non-exhaustive (les noms peuvent changer en fonction des solutions ENT).

Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie interne • Actualités • Communication ciblée (Kosmos)
Partager	<ul style="list-style-type: none"> • Porte-documents • Casier • Espace collaboratif • Classeur pédagogique (Kosmos) • Cahier de texte numérique
Interagir (Outils variables selon les ENT)	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaires (Kosmos) • QCM, "évaluation" • Classeur pédagogique • Pad • Enregistrement audio(Kosmos) • Cahier de texte numérique

Important En cas de fermeture d'établissement, un accès sera proposé à une plateforme dédiée du **Centre National d'Enseignement à Distance (CNED) : parcours pédagogiques en ligne, dispositif de classes virtuelles**. Un kit de présentation, comprenant une notice d'information, des démonstrations et des tutoriels, sera communiqué aux professeurs concernés.

→ **Préparer la communauté éducative à un usage de l'ENT**

Pour les enseignants et les personnels :

- ❑ S'assurer que les équipes pédagogiques se connectent régulièrement à l'ENT;
- ❑ Établir avec les équipes la liste des applications dont l'usage est recommandé au sein de l'ENT puis la communiquer à l'ensemble des personnels ;
- ❑ Identifier les services extérieurs à l'ENT pouvant être mobilisés en complément de l'ENT pour organiser le travail des équipes à distance (classe virtuelle Via, messagerie instantanée Tchap).

Pour les élèves, les professeurs principaux peuvent être des relais pour :

- ❑ S'assurer que les élèves connaissent leur mot de passe (parfois seulement enregistré sur le téléphone) et si nécessaire les accompagner dans la procédure de réinitialisation du mot de passe ;
- ❑ Préparer les élèves à un usage renforcé de l'ENT en leur présentant les applications qui seront mobilisées.

Pour les familles :

- ❑ S'assurer que toutes les coordonnées des familles sont à jour dans SIECLE (courriel, numéros de téléphone) afin qu'elles soient disponibles dans l'ENT ;
- ❑ Habituer les familles à se rendre régulièrement sur l'ENT;
- ❑ Préparer une communication aux familles rappelant les modalités d'accès à l'ENT ainsi que les applications qui pourront être mobilisées pour assurer la continuité pédagogique.

Des **tutoriels** et des **ressources** sont disponibles sur le site de la DANE pour vous guider dans la préparation de la continuité pédagogique : <https://dane.ac-lyon.fr>

Continuité pédagogique – Préparer la communauté éducative

Etablissement sans ENT

→ Comment anticiper pour assurer la continuité pédagogique via des services en ligne ?

En cas d'absence prolongée d'élèves ou de fermeture de votre école/établissement, l'accompagnement à distance de l'équipe pédagogique, des élèves et des familles s'organisera autour de trois axes principaux :

- Communiquer ;
- Partager des ressources ;
- Interagir à distance.

Votre établissement peut mobiliser des services institutionnels, en particulier la messagerie académique, ou des solutions utilisées localement (hors ENT) : ces outils numériques vous permettront d'organiser votre communication pour envoyer des informations et mettre en place la continuité pédagogique. Nous vous proposons une liste de préparations à effectuer pour vous assurer que l'ensemble de la communauté éducative a bien accès aux outils que vous allez mobiliser.

→ S'assurer que les enseignants et les personnels peuvent accéder à leur messagerie académique

La **messagerie académique** permet de communiquer au sein de l'équipe pédagogique et de recevoir des informations institutionnelles, il est donc essentiel de s'assurer que tous les personnels disposent d'une adresse activée et fonctionnelle (état de la saturation de la boîte de courriel) :

- ❑ Rappeler aux personnels l'importance de la messagerie académique.
- ❑ Rappeler la structure des identifiants académiques et comment obtenir le mot de passe par défaut (NUMEN).



Le service académique AIDA permet d'obtenir de l'aide en cas de perte du login ou du mot de passe : <https://assistance.ac-lyon.fr/aida>

Une **messagerie instantanée** est accessible pour tous les agents d'État via le service [Tchap.gouv.fr](https://tchap.gouv.fr). Les personnels peuvent se connecter avec leurs identifiants académiques et créer des salons de discussion pour échanger rapidement et collaborer.

Si nécessaire, un **espace collaboratif** en ligne sur la plateforme **Tribu** peut être ouvert sur simple demande pour collaborer au sein de l'équipe pédagogique.

→ S'assurer que les enseignants et les personnels peuvent communiquer avec les familles

La **messagerie académique** permet de communiquer avec les familles :

- ❑ Vérifier que les adresses de contact des familles sont à jour.

Le **site Internet** d'établissement ainsi que les **blogs académiques** sont des moyens supplémentaires de communication avec les familles :

- ❑ Les sites internet d'école ou d'établissement sont gérés par un webmestre désigné qui peut être mobilisé pour publier des actualités si nécessaires.
- ❑ À défaut de site internet, un blog d'établissement peut être créé rapidement sur la plateforme académique : <https://blog.ac-lyon.fr/news/demander-louverture-dun-blog-academique/>

Identifier les services en ligne à mobiliser pour assurer la continuité pédagogique

Pour les trois axes mentionnés précédemment, le tableau ci-dessous identifie de manière non-exhaustive les différentes catégories de services mobilisables.

Communiquer	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie académique • Sites internet / blogs académiques • Tchap (communication interne) • Tribu (communication interne) • Classe virtuelle Via (communication interne)
Partager	<ul style="list-style-type: none"> • FileSender (service national Renater) • Blogs académiques • Cahier de texte numérique (pronote /UDT)
Interagir	<ul style="list-style-type: none"> • Les plateformes de ressources nationales (BRNE, Eduthèque, Étincel)

Important En cas de fermeture d'établissement, un accès sera proposé à une plateforme dédiée du **Centre National d'Enseignement à Distance (CNED) : parcours pédagogiques en ligne, dispositif de classes virtuelles**. Un kit de présentation, comprenant une notice d'information, des démonstrations et des tutoriels, sera communiqué aux professeurs concernés.

Pour en savoir plus sur ces différents outils et services, des **tutoriels** et des **ressources** sont disponibles sur le site de la DANE pour vous guider dans la préparation de la continuité pédagogique en fonction de vos choix : <https://dane.ac-lyon.fr>

Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, vous pouvez vous rapprocher des services spécialisés de la DANE : dane.expertise@ac-lyon.fr

**POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE**



RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



Rectorat de Lyon
Délégation Académique au Numérique Éducatif
DANE
Dane@ac-lyon.fr
04 72 80 66 05

...